



Notice of Privacy Practices

Effective Date: May 2012

At Siskin Children's Institute, we are committed to protecting the privacy and confidentiality of your personal information. This Notice of Privacy Practices explains how we collect, use, disclose, and protect your personal information in accordance with applicable privacy laws. By using our services, you agree to the practices described in this notice.

1. Information We Collect

We collect information that may include personal details such as your name, contact information, medical history, educational records, and other information relevant to the services we provide. This information may be collected directly from you, your family members, or other healthcare providers involved in your care.

2. How We Use Your Information

We may use your personal information for the following purposes:

- a. To provide services to children and families.
- b. To communicate with you about appointments, services, and updates.
- c. For research, educational, and training purposes, in accordance with applicable privacy laws.
- d. To comply with legal and regulatory requirements.
- e. For fundraising opportunities that support our mission and programs. You can opt out of these communications at any time.

3. Disclosure of Your Information

We may disclose your personal information to third parties under the following circumstances:

- a. To healthcare providers, therapists, or other professionals involved in your child's care.
- b. To governmental or regulatory agencies, when required by law.
- c. To insurance companies or third-party payors, for billing and collection of payment.
- d. To our employees, contractors, and partners who assist in providing services, as long as they are bound by confidentiality agreements.

4. Your Rights

You have the right to:

- a. Request access to your personal information, either electronic or paper copy.
- b. Request corrections or updates to your personal information. We will review each request thoughtfully, though we are not obligated to implement the suggested changes. All requests must be submitted in writing.
- c. Request that we communicate with you in a certain way or at a certain location.
- d. Request restrictions on how we use or disclose your information.
- e. Request an accounting of disclosures of your personal information.
- f. Request a paper copy of this notice.
- g. File a complaint if you believe your rights have been violated. You may file a complaint with the Institute as outlined in Patient Rights and Responsibilities or by filing a complaint with the Health and Human Services Office for Civil Rights.

5. Protection of Your Information

We take reasonable measures to protect your personal information from unauthorized access, disclosure, alteration, and destruction. These measures include physical, technical, and administrative safeguards to maintain confidentiality and security. We are required by law to maintain the privacy of your health information and to notify you following a breach of unsecured protected health information. We will abide by the terms of this notice.

6. Changes to This Notice

We reserve the right to amend this Notice of Privacy Practices at any time. Any changes will be communicated to you, and the updated notice will be posted in our office and on our website.

If you have any questions or concerns about our privacy practices or wish to exercise your rights, please contact our Privacy Officer at 423-490-7710. Thank you for entrusting Siskin Children's Institute with your care. We value your privacy and are dedicated to maintaining the confidentiality of your personal information.



Aviso de prácticas de privacidad

Fecha de entrada en vigor: mayo de 2012

En Siskin Children's Institute, nos comprometemos a proteger la privacidad y confidencialidad de su información personal. Este Aviso de prácticas de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos su información personal de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en este aviso.

1. Información que recopilamos

Recopilamos información que puede incluir datos personales como su nombre, información de contacto, historial médico, registros educativos y otra información relevante para los servicios que brindamos. Esta información puede ser recopilada directamente de usted, sus familiares u otros proveedores de atención médica involucrados en su atención.

2. Cómo utilizamos su información

Podemos utilizar su información personal para los siguientes fines:

- a. Brindar servicios a niños y familias.
- b. Para comunicarnos con usted sobre citas, servicios y actualizaciones.
- c. Para fines de investigación, educativos y de capacitación, de conformidad con las leyes de privacidad aplicables.
- d. Para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.
- e. Para oportunidades de recaudación de fondos que respalden nuestra misión y nuestros programas. Puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

3. Divulgación de su información

Podremos divulgar su información personal a terceros en las siguientes circunstancias:

- a. A proveedores de atención médica, terapeutas u otros profesionales involucrados en el cuidado de su hijo
- b. A agencias gubernamentales o reguladoras, cuando lo requiera la ley.
- c. A compañías de seguros o terceros pagadores, para facturación y cobro de pagos.
- d. A nuestros empleados, contratistas y socios que colaboran en la prestación de servicios, siempre que estén sujetos a acuerdos de confidencialidad.

4. Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- a. Solicitar acceso a su información personal, ya sea en formato electrónico o en papel.
- b. Solicitar correcciones o actualizaciones de su información personal. Revisaremos cada solicitud cuidadosamente, aunque no estamos obligados a implementar los cambios sugeridos. Todas las solicitudes deben presentarse por escrito.
- c. Solicitar que nos comuniquemos con usted de una determinada manera o en un lugar determinado.
- d. Solicitar restricciones sobre cómo usamos o divulgamos su información.
- e. Solicitar un recuento de las divulgaciones de su información personal.
- f. Solicite una copia impresa de este aviso.

Presente una queja si considera que se han violado sus derechos. Puede presentar una queja ante el Instituto tal como se describe en Derechos y responsabilidades del paciente o presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos.

5. Protección de su información

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Estas medidas incluyen salvaguardas físicas, técnicas y administrativas para mantener la confidencialidad y la seguridad. La ley nos exige mantener la privacidad de su información médica y notificarle en caso de una violación de la seguridad de su información médica protegida. Cumpliremos con los términos de este aviso.

6. Cambios a este Aviso

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de prácticas de privacidad en cualquier momento. Se le comunicarán todos los cambios y el aviso actualizado se publicará en nuestra oficina y en nuestro sitio web.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras prácticas de privacidad o desea ejercer sus derechos, comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad al 423-490-7710. Gracias por confiar su atención al Siskin Children's Institute. Valoramos su privacidad y nos comprometemos a mantener la confidencialidad de su información personal.